



value class line

ULTIEM LUXE SLAAPCOMFORT

Gefeliciteerd met de aankoop van uw value class line matras, u heeft met de aankoop van dit matras een echt kwaliteit matras aangeschaft welke garant staat voor jaren lang slaapgenot.

Onderhoudsadviezen:

- Elke nacht verliest u ongeveer een kwart liter vocht, lucht daarom elke dag uw bed. Zet een raam open en sla het dekbed terug. Zorg voor een goede molton en een matras beschermer, dan trekt het vocht niet direct in uw matras.
- Draai elke 3 a 4 weken uw matras om, (keren en draaien) zo gebruikt u beide zijde van het matras en verlengt u de levensduur. Tevens draagt dit ook bij aan de hygiëne en vochtcirculatie. (bij sommige type matrassen kunt u het matras alleen draaien)
- Zorg voor een goede ventilatie in uw slaapkamer, ook de ventilatie onder uw bed is zeer belangrijk. Dit voorkomt vorming van schimmels.

De value class line matrassen bieden naast een hoge kwaliteit ook een 90 dagen omruil garantie, u kunt dus thuis op uw gemak het matras uitproberen en ervaren. Mocht u toch niet geheel tevreden zijn met het gekozen matras dan heeft u de mogelijkheid het matras om te ruilen.

Voorwaarden 90 dagen omruil garantie:

- U kunt na minimaal 30 nachten het matras uitgeteerd te hebben een aanvraag doen, voor het omruilen van het matras. In de meeste gevallen duurt het namelijk even voordat uw lichaam gewend is aan het nieuwe matras en de nieuwe manier van ondersteunen.
- U kunt alleen omruilen binnen dezelfde serie (familie) matrassen, heeft u bijvoorbeeld een M serie matras dan kunt u alleen ruilen binnen de M serie matrassen.
- De omruil garantie geldt alleen voor matrassen in de afmetingen 80x200cm en 90x200cm.
- Bij omruiling behoudt u altijd uw eigen matras hoes en wisselen wij alleen de kern van het matras.
- U kunt maximaal 1x gebruik maken van de omruil garantie.
- Tijdens gebruik dient u netjes en hygiënisch met uw matras te zijn omgegaan.

Met de aankoop van uw value class line matras kiest u ook voor een stukje zekerheid, u heeft namelijk 10 Jaar Garantie op het matras. Hieronder vindt u de garantie bepalingen.

Vervallen van garantie: 1. Producten zonder productiesticker 2. Normale slijtage en verkleuring van tijd en garens 3. Schimmelvorming (Het ontwikkelen van schimmels op matrassen is te wijten aan de gebruiksomstandigheden. Met name gebruik in onvoldoende geventileerde of te vochtige ruimte.) 4. De stramheid van de matras vermindert op natuurlijke wijze. Dit kan een hoogteverlies tot 15% of een verlies aan hardheid tot 20% van de matraskern met zich meebrengen. Het is tevens normaal dat de doorstikmaterialen in de matras hoes door gebruik tot 65 % van hun aanvangsdikte blijvend kunnen worden samengedrukt. Deze verschijnselen vallen derhalve niet onder de waarborg. 5. Beschadiging ten gevolge van een slecht ventilerende, doorgezakte, niet aangepaste of slecht geplaatste matrasdrager. 6. Schade ontstaan door overbelasting, ondeskundige reparaties en/of wijzigingen ten gevolge van handelingen uitgevoerd door de koper of derden (bv. dubbelvouwen van de matras bij keren of verhuizing). 7. Urine-, bloedvlekken of andere zichtbare bevouingen. 8. Zichtbare fabricagefouten of gebreken die redelijkerwijs onmiddellijk bij levering kon worden vastgesteld. 9. Zoals elk nieuw product heeft ook een nieuwe matras een geurtje. Deze geur zal echter spoedig verdwijnen nadat het nieuwe matras is uitgepakt.

Garantie: Er is een afbouw in garantie 1^e 5 jaar van gebruik 1/10 per jaar (10% afschrijving per jaar), evt. vervanging/reparatie kosten zullen evenredig worden verrekend aan de hand van het afschrijving percentage. Na het 5e jaar, wordt de garantie afbouw als volgt verwerkt: 6^e jaar / 70% afschrijving, 7^e jaar / 80% afschrijving, 8^e jaar / 90% afschrijving, 9^e jaar / 95% afschrijving, 10^e jaar 95% afschrijving.